

Распространение гарантии и ее срок действия

Ограниченнaя гарантия на транспортное средство начинается в первый день поставки автомобиля компанией BYD или дилером BYD первому розничному или корпоративному владельцу или в день первоначального ввода в эксплуатацию, в зависимости от того, что наступит раньше, и распространяется на период, указанный в гарантии, согласно разделу действия гарантии данного руководства по ограниченной гарантии на транспортное средство.

КАТЕГОРИЯ ИЗДЕЛИЯ	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ	ПРОБЕГ	ПРИМЕЧАНИЯ
Аккумуляторная батарея	96 месяцев	150 000 км	SOH ³ ≥70 %
Трансмиссия	96 месяцев	150 000 км	/
Гарантия на свинцово-кислотную стартерную аккумуляторную батарею (при наличии)	12 месяцев	20 000 км	
Отдельные компоненты	48 месяцев	120 000 км	/
Основная гарантия	72 месяца	150 000 км	/
Запчасти	12 месяцев	/	/
Расходные материалы и быстроизнашивающиеся детали	/	/	/

- Настоящая гарантия не распространяется на аксессуары⁴, за исключением зарядного разъема BYD5 и разрядного разъема BYD VTOL6 (при наличии).
- Действие гарантии на детали, отремонтированные или замененные в соответствии с настоящей гарантией, включая замену транспортного средства, распространяется только до истечения соответствующего периода ограниченной гарантии или иным предусмотренным и применимым законодательством образом.

SOH3 — техническое состояние (State of Health).

Аксессуары4: электронный ключ, NFC-карта, велюровый напольный коврик, щетки стеклоочистителя, светоотражающий жилет, знак аварийной остановки, буксировочный крюк, герметик для шин, насос, съемник для гайки декоративной крышки.

Для зарядного разъема BYD5, включая режимы зарядки 2 и 3, гарантийный срок составляет 12 месяцев.

Для разрядного разъема BYD VTOL6 гарантийный срок составляет 12 месяцев

1.5 Гарантия на аккумуляторную батарею

Срок действия гарантии на аккумуляторную батарею составляет 96 месяцев или 150 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше, при сохранении емкости батареи не менее 70 %. В случае необходимости ремонта аккумуляторной батареи компания BYD отремонтирует ее или заменит на новую, восстановленную или вновь изготовленную по собственному усмотрению. Замена аккумуляторной батареи не гарантирует, что ее технические характеристики будут соответствовать новому состоянию автомобиля, однако компания BYD гарантирует, что емкость замененной батареи будет как минимум равна емкости оригинальной батареи на момент появления дефекта.

Настоящая гарантия распространяется на любой ремонт, необходимый для устранения неисправностей при нормальном использовании, за исключением указанных ниже случаев:

- Полностью разряженная аккумуляторная батарея: автомобиль оставлен с аккумуляторной батареей в состоянии нулевого заряда.
- Физическое повреждение аккумуляторной батареи или преднамеренная попытка сократить срок ее службы.
- Непосредственное воздействие огня на аккумуляторную батарею.
- Погружение любой части аккумуляторной батареи в воду или другие жидкости.
- Вскрытие корпуса аккумуляторной батареи без разрешения или ее обслуживание другим лицом, кроме сертифицированного специалиста компании BYD.
- Воздействие на аккумуляторную батарею агрессивной среды (например, сильно кислотной или сильнощелочной).
- Повреждение аккумуляторной батареи из-за несовместимости зарядного оборудования и системы управления батареей или несоблюдения правильных процедур зарядки.
- Косвенный ущерб, вызванный отказом при техническом обслуживании существующей неисправности аккумуляторной батареи в сервисном центре.
- Повреждение аккумуляторной батареи из-за непосредственного воздействия на автомобиль температуры окружающей среды выше 55 °C или ниже -40 °C в течение 24 часов.

Аккумуляторная батарея, как и все литий-ионные аккумуляторы, со временем постепенно теряет свою емкость. Настоящая гарантия НЕ распространяется на снижение емкости аккумуляторной батареи, являющееся естественным следствием постепенной потери емкости, за исключением случаев, указанных в данных положениях о гарантии на аккумуляторную батарею. Ознакомьтесь с Руководством по эксплуатации BYD для получения важной информации о том, как максимально увеличить срок службы и сохранить емкость аккумулятора.

1.6 Гарантия на трансмиссию

Гарантийный срок на трансмиссию составляет 96 месяцев или 150 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше. Эта гарантия распространяется на любой ремонт, необходимый для устранения неисправностей компонентов, перечисленных ниже и поставляемых компанией BYD:

- Тяговый электродвигатель.
- Контроллер тягового электродвигателя.

1.7 Гарантия на свинцово-кислотную стартерную аккумуляторную батарею

Гарантийный срок на свинцово-кислотную стартерную аккумуляторную батарею составляет 12 месяцев или 20 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше.

1.8 Гарантия на отдельные компоненты

Для оригинальных компонентов, модулей и систем BYD, указанных ниже, гарантийный период составляет 48 месяцев или 120 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше.

- Световые приборы (кроме ламп накаливания).
- Модуль контроля давления в шинах.
- Подвеска.
- Шаровые шарниры.
- Мультимедийная система.
- Амортизаторы.
- Ремень двигателя.
- Пылезащитные чехлы/втулки.
- Втулки/подушки.
- Выжимной подшипник.
- Ступичные подшипники.
- Тахеометр PM2.5.
- Зарядный разъем переменного/постоянного тока в сборе.
- Зарядный разъем USB.
- Угольный фильтр.
- Модуль подогрева топлива.

1.9 Основная гарантия

Период основной гарантии составляет 72 месяца или 150 000 км, в зависимости от того, что наступит раньше, для всех остальных деталей, за исключением компонентов и/или деталей, указанных в данном гарантийном руководстве. При условии отдельных гарантий на определенные детали и исключения в настоящем документе компания BYD отремонтирует или заменит любую неисправную деталь при условии ее предыдущего надлежащего использования.

1.10 Гарантия на запасные части

Для оригинальных запасных частей (за исключением расходных материалов и быстроизнашивающихся деталей), приобретенных владельцем у официальных дилеров BYD и установленных надлежащим образом, гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты их покупки. Если гарантийный срок запасной части меньше, чем оставшийся период действия основной гарантии на транспортное средство, применяется принцип выгоды владельца, и гарантийный срок детали продлевается до истечения оставшегося периода основной гарантии.

На запасные части гарантия распространяется при соблюдении следующих условий:

- Приобретенные и установленные детали являются оригинальными запасными частями BYD.
- Владелец предоставляет подтверждение проведения сервисных работ в сервисном центре (например, документ о техническом обслуживании).
- Перед обращением за гарантийными запчастями необходимо убедиться в непригодности к эксплуатации неисправных деталей.

1.11 Гарантия на расходные материалы и быстроизнашивающиеся детали

Настоящая гарантия не распространяется на износ, вызванный ежедневным использованием расходных материалов и быстроизнашиваемых деталей⁷, за исключением случаев наличия каких-либо дефектов материала или проблем с конструкцией.

1.12 Основные гарантийные ограничения и исключения

Политика ограниченной гарантии на транспортное средство не распространяется на периодическое техническое обслуживание (согласно Руководству по эксплуатации BYD), а также на дефекты, повреждения, неисправности или негативный опыт использования, прямо или косвенно возникшие помимо прочего в результате следующего:

- Установка обновлений программного обеспечения автомобиля после уведомления о наличии доступного обновления.
- Письменное уведомление клиента о неисправности приобретенного автомобиля.
- Несоблюдение рекомендаций по отзыву автомобилей компании BYD или ее дилеров.
- Повреждение или изменение номера VIN⁸; одометра или отключение другой связанной с ним системы транспортного средства, изменение или приведение в нерабочее состояние, затрудняющее определение номера VIN или фактического пробега.

- Убытки, вызванные человеческим фактором, включая, помимо прочего, кражу, вандализм, неправомерное использование, небрежность или массовые беспорядки.
- Ущерб, причиненный в результате форс-мажорных обстоятельств, включая, помимо прочего, штормы, наводнения, ураганы, град, землетрясения и молнии.
- Повреждение изделия, вызванное неправильной эксплуатацией, например драг-рейсингом.
- Продолжение эксплуатации автомобиля после выявления неисправности.
- Несоблюдение установленных процедур зарядки, ставшее причиной повреждения деталей.
- Неправильный ремонт или ремонт и техническое обслуживание, не соответствующие требованиям по техническому обслуживанию, указанным в руководстве BYD.
- Неисправности или дефекты транспортного средства или его систем, вызванные использованием неразрешенных деталей или компонентов сомнительного производства.
- Нормальный износ, включая, помимо прочего, вмятины, царапины, шум, вибрацию, косметические дефекты и другие повреждения, вызванные естественным износом.
- Аварии, столкновения или удары предметов о транспортное средство.
- Пожар или взрыв, вызванные внешними факторами.
- Общий внешний вид или нормальный шум и вибрация, включая, помимо прочего: визг тормозов, общие стуки, скрипы, дребезжание, а также вибрации от воздушного потока и состояния дорожного покрытия.
- Разбитое, сколотое, поцарапанное или треснувшее ветровое стекло или другие стекла, за исключением повреждений, вызванных дефектом